



User Stories

August  
2024

# *Copilot mock-up Auto Center Assistant*

# Login page

https://moncopilot.fr

Logo

Connectez-vous à votre “copilote Roady”  
pour accueillir vos clients !

Login

*phil.traère@roady.fr*

Mot de passe

*password1234*

Valider

## Functional behavior

Log-in/password entry :

- If there is no login or password when the agent clicks on “Valider” => display “*Merci de saisir votre login et votre mot de passe ou celui du centre pour vous connecter*”
- If the login/password is incorrect when the agent clicks on “Valider”, “*Mot de passe incorrect, rééssayer ou contacter votre responsable*”
- If login/password is correct, access to home page

# Home page

https://moncopilot.fr

Logo

Saisissez la plaque d'immatriculation de votre client  
et laissez Copilot vous guider !

Immatriculation

xx-*nnn*-xx

Valider

Historique  
client/véhicule



Prochains  
travaux



Pièces à  
commander



## Functional behavior




License plate entry :

- Automatic addition of hyphens during data entry (format : xx-*nnn*-xx)
- If the entry does not correspond to the nomenclature xx-*nnn*-xx, display the message, "Saisie incorrecte le numéro d'immatriculation est de la forme AA-001-AA , verifier votre saisie"
- If the entry is correct, the " Historique client/véhicule " button turns dark red and becomes clickable, while the other buttons remain unclickable in pale pink.

# “Customer/vehicle history” screen

https://moncopilot.fr

Logo Immatriculation **AB-123-ZV** Valider

Historique client/véhicule  Prochains travaux  Pièces à commander 

**Client**

Prénom : *Phil*  
Nom : *Traère*  
Dernière visite : *12 mai 2023*  
Montant total dépensé : *7 750 €*

**Historique véhicule**

1<sup>ère</sup> immat : *27/08/2021*  
Véhicule : *Renault Clio II*  
Motorisation : *Diesel*  
Dernier kilometrage : *64 730 km*  
Derniers travaux réalisés : *vidange*  
Derniers travaux recommandés : *remplacement amortisseurs*




## Functional behavior

By clicking on the “Historique client/véhicule” button

- The customer summary (“Client”) and vehicle history (“Historique véhicule”) are displayed below the buttons
- The “Prochain travaux” button becomes clickable

# “Next maintenance operations” screen

https://moncopilot.fr

Logo	Immatriculation	AB-123-ZV	Valider
Historique client/véhicule 		Prochains travaux 	Pièces à commander 
Kilometrage	87 368	Valider	

**Plan d'entretien recommandé**

Le véhicule à plus de 3 ans et moins de 100 000 KM

- Contrôle pneumatiques
- Contrôles courroie de transmission

**Travaux à réaliser**

- Vidange
- Remplacement filtre à huile
- Remplacement filtre à air

## Functional behavior




When you click on the “Prochain travaux” button, a mileage input field appears.

- The field is a numeric field of 6 characters maximum and is blocked to prevent the entry of more than 6 characters.
- In the case of alphanumeric input, a message appears, “saisie incorrecte, le kilométrage à saisir est par exemple “333 333 km”
- Click on the “Valider” button to display the maintenance plan and work list.
- The receptionist can return to the content of the “Historique client/véhicule” screen, and the “Pièces à commander” button becomes clickable.

# “Parts to order” screen

https://moncopilot.fr

Logo Immatriculation **AB-123-ZV** Valider

Historique client/véhicule  Prochains travaux  Pièces à commander 

**Pièce à commander**

Filtre à huile - xxxxxx

- Bosch – 12€ TTC // stock : 15
- Purflux – 15€ TTC // stock : 0
- MannFilter – 11,5 € // stock : 3

Filtre à air

- Bosch – 10€ TTC – stock : 0
- Purflux – 15€ TTC – Stock : 0
- MannFilter – 11,5 € - Stock 80

**Travaux à proposer**

- Changement balais d'essuie glace

## Functional behavior




When clicking on the "Pièces à commander" button :

- A list of work recommendation pieces appears
- Mileage input function no longer available
- The receptionist can navigate fully between the 3 screens

# Entering a new request

https://moncopilot.fr

Logo Immatriculation **AB-123-ZV** Valider

Historique client/véhicule  Prochains travaux  Pièces à commander 

**Pièce à commander**

Filtre à huile - xxxxxx

- Bosch – 12€ TTC // stock : 15
- Purflux – 15€ TTC // stock : 0
- MannFilter – 11,5 € // stock : 3

Filtre à air

- Bosch – 10€ TTC – stock : 0
- Purflux – 15€ TTC – Stock : 0
- MannFilter – 11,5 € - Stock 80

**Travaux à proposer**

- Changement balais d'essuie glace

## Functional behavior

At each stage, the receptionist can enter a new license plate to make a new request.

# Thank you !